

## Работа в режиме Off-line.

Оффлайн режим не требует установки программ, заказы приходят в виде sms-сообщений, если заказ не нашел исполнителя среди водителей Онлайн.

### Введение:

Для получения СМС предложений по заказам, и рекламы Вашего номера телефона в системе, необходима регистрация в одной из групп партнеров.

Для активации Вашего автомобиля в системе Вам необходимо позвонить по телефону: **(495) 505-63-12 в Москве или (812) 309-27-05 в Санкт-Петербурге** и следуя инструкции автоответчика, активироваться в системе. После этого, система начинает учитывать Вас при распределении заказов.

При распределении заказов учитываются следующие условия:

1. Ваше соответствие параметрам (свойствам) заказа.
2. Удаление от адреса заказа.
3. Как долго Вы находитесь в очереди на получение Заказа.
4. Соотношение предложенных и выполненных заказов. Чем чаще Вы отказываетесь от предложенных заказов, тем реже они будут Вам посылаться.
5. Есть ли Вы в Белом или Черном списке заказчика

### Важно!

1. У Заказчика есть возможность, позвонив по телефону и нажав соответствующие клавиши, включить Вас в черный список, если его что то, не устроило в Вашей работе или наоборот, добавить Вас в белый список предпочтительных водителей.
2. После каждого выполненного заказа, система в автоматическом режиме звонит заказчику, с просьбой прокомментировать качество услуги.
3. При выполнении заказа Вы переходите вверх списка по отправке предложений.

### Прием и выполнение заказов.

В момент поступления Заказа на Ваш телефон вы получите СМС сообщение примерно такого содержания:

25.03 09:00  
Каховка улица 18/1 под.1;  
Грузинская Бол. Улица 38;  
700,00р  
5056312 (Телефон системы)

Если Вы готовы выполнить данный заказ, то наберите номер **(495) 505-63-12 в Москве или (812) 309-27-05 в Санкт-Петербурге** и система предложит подтвердить Ваше решение.

Если Вы взяли заказ, то Вам придет подтверждения заказа виде смс сообщения:

ЗАКАЗ ВАШ  
25.03 09:00  
9030000000 (Телефон заказчика)  
Каховка улица 18/1 под.1;  
Грузинская Бол. Улица 38;  
700,00р  
5056312

Далее, по прибытие к заказчику, Вы вновь должны набрать номер **(495) 505-63-12 в Москве и (812) 309-27-05 в Санкт-Петербурге**. Система предложит подтвердить Ваш статус ( Ожидание клиента).

Система оповещает клиента о прибытии автомобиля к адресу заказчика.

С этого момента Вы находитесь в статусе исполнения заказа.

После завершения заказа вновь наберите номер **(495) 505-63-12 в Москве, (812) 309-27-05 в Санкт-Петербурге**, и система предложит подтвердить выполнение заказа.

**Внимание! Пока Вы не завершили заказ, система не будет предлагать Вам срочные заказы.**

Деактивация в системе также происходит по звонку на номер **(495) 505-63-12 в Москве и (812) 309-27-05 в Санкт-Петербурге**

